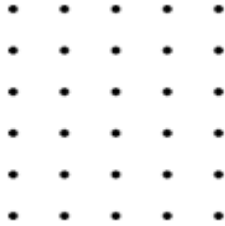


TOKAT GAZİOSMANPAŞA ÜNİVERSİTESİ
ZİLE MESLEK YÜKSEKOKULU
LOJİSTİK PROGRAMI

2025 YILI

Lojistik Programı
Mezuniyet Aşamasındaki Öğrencilerin
Program Çıktılarına Ulaşma Anketi
Sonuç ve İyileştirme Raporu

Nisan 2025



İÇİNDEKİLER

1. Giriş ve Amaç	3
2. Katılımcı Profili.....	3
3. Veri Toplama Aracı.....	3
4. Veri Toplama Süreci	3
5. Değerlendirme Ölçeği	3
6. Anket Sonuçları	4
7. Genel Değerlendirme.....	6
8. Sonuç ve İyileştirme	6

1. Giriş ve Amaç

Bu anketin temel amacı, 2024-2025 Dönemi için, Zile Meslek Yüksekokulu Lojistik Programı'ndan mezun olma aşamasındaki öğrencilerin, eğitim-öğretim süreci boyunca kazandıkları bilgi, beceri ve yetkinlikleri ne düzeyde edindiklerini kendi algılarına göre değerlendirmelerini sağlamaktır. Öğrencilerin program yeterliliklerine (çıktılarına) ilişkin öz değerlendirmeleri; müfredatın etkinliğinin ölçülmesi, öğretim süreçlerinin kalitesinin izlenmesi ve sürekli iyileştirme çalışmalarına veri oluşturması açısından önem arz etmektedir. Ayrıca elde edilen bulgular, program çıktılarının sektör beklentileriyle ne düzeyde örtüştüğünü dolaylı olarak değerlendirme fırsatı sunmakta ve kalite güvence sistemine katkı sağlamaktadır.

2. Katılımcı Profili

Anket, Lojistik Programı öğrencilerinden gönüllü katılımı gerçekleştirilmiştir. Ankete 7 öğrenci katılmıştır. Katılımcı sayısının az olması programda mezun durumdaki öğrenci sayısının az olmasından kaynaklıdır.

3. Veri Toplama Aracı

Bu çalışmada kullanılan veri toplama aracı, Öğrenci Bilgi Sistemi (obs) üzerinden hazırlanan çevrim içi anket formudur. Anket formu, program çıktılarının öğrenciler tarafından ne ölçüde kazanıldığını değerlendirmeye yönelik olarak yapılandırılmıştır. Her bir program çıktısı için 5'li Likert tipi ölçekte (Hiç kazanmadım, Çok az kazandım, Orta düzeyde kazandım, Büyük ölçüde kazandım, Tamamen kazandım) cevap seçenekleri sunulmuştur. Formun çevrim içi olması, öğrencilere erişimi kolaylaştırmış ve geri dönüş oranını artırmıştır. Ayrıca verilerin otomatik olarak elektronik ortamda toplanması, analiz sürecinde zaman ve doğruluk avantajı sağlamıştır.

4. Veri Toplama Süreci

Anket formu, her akademik dönemin sonunda mezuniyet aşamasına gelmiş öğrencilerin görüşlerini almak amacıyla dönem içi süreçte aktif hâle getirilir. Öğrencilere danışmanlar ve bölüm öğretim elemanları aracılığıyla ulaştırılır. Anketlerin doldurulması için belirli bir süre tanınır ve katılım gönüllülük esasına dayanır. Dönem sonunda, toplanan veriler analiz edilerek raporlanır ve bu raporlar kalite güvence süreçlerinde değerlendirilmek üzere bölüm kurullarına sunulur. Böylece hem öğrenci görüşleri akademik planlamaya entegre edilir hem de sürekli iyileştirme mekanizması desteklenmiş olur.

5. Değerlendirme Ölçeği

- A – Yeterliliği hiç kazanmadım
- B – Yeterliliği çok az kazandım
- C – Yeterliliği orta düzeyde kazandım
- D – Yeterliliği büyük ölçüde kazandım
- E – Yeterliliği tamamen kazandım

6. Anket Sonuçları

PY1 – Temel, Güncel ve Uygulamalı Bilgi

“Mesleği ile ilgili temel, güncel ve uygulamalı bilgilere sahip olur, etkin şekilde kullanır.”

- A: %29 | C: %43 | D: %29

Yorum: Katılımcıların %72’si bu çıktıyı orta düzeyde ya da daha üst seviyede kazandığını belirtmiştir. Ancak %29’luk düşük kazanım oranı, temel mesleki bilgilerin uygulamalı yönüne daha fazla ağırlık verilmesi gerektiğini göstermektedir.

PY2 – Kariyer Yönetimi ve Yaşam Boyu Öğrenme

“Kariyer, yaşam boyu öğrenme, çevre ve kalite bilinci hakkında bilgi sahibidir.”

- A: %14 | C: %29 | D: %14 | E: %43

Yorum: Katılımcıların %86’sı olumlu yanıt vermiştir. Bu çıktı genel olarak başarıyla kazandırılmış görünmektedir.

PY3 – Bilgi ve İletişim Teknolojisi Kullanımı

- A: %14 | D: %43 | E: %43

Yorum: Yüksek memnuniyet mevcuttur. Katılımcıların %86’sı bu alandaki kazanımını büyük ölçüde veya tamamen olarak değerlendirmiştir.

PY4 – Problem Çözme Becerisi

- A: %14 | C: %29 | D: %29 | E: %29

Yorum: Katılımcıların tamamı en az orta düzeyde yeterlilik beyan etmiştir. Problem çözme becerisi başarılı şekilde kazandırılmıştır.

PY5 – Yazılı ve Sözlü İletişim

- A: %14 | D: %57 | E: %29

Yorum: Katılımcıların %86’sı bu yeterliliğe büyük ölçüde sahip olduğunu belirtmiştir.

PY6 – Takım Çalışması ve Sorumluluk Alma

- A: %14 | C: %29 | D: %29 | E: %29

Yorum: Bu yeterlilik için dağılım dengelidir. Uygulamalı grup çalışmaları bu çıktının daha da güçlendirilmesine katkı sağlayabilir.

PY7 – Etik, Toplumsal ve Kültürel Değerler

- A: %14 | D: %29 | E: %57

Yorum: %86’lık olumlu kazanım oranı ile bu çıktı başarıyla kazandırılmıştır.

PY8 – Yabancı Dil Yeterliliği

- A: %29 | C: %14 | D: %29 | E: %29

Yorum: Yabancı dil kazanım düzeyi diğer alanlara göre daha düşüktür. %29'luk “hiç kazanmadım” oranı bu konuda destekleyici çalışmalara ihtiyaç olduğunu göstermektedir.

PY9 – Genel Kültür ve Yurttaşlık Bilinci

- A: %14 | C: %14 | D: %29 | E: %43

Yorum: Yüksek oranda olumlu değerlendirme yapılmıştır. Temel kültürel yeterlilikler kazandırılmıştır.

PY10 – Disiplinlerarası İlişkilendirme

- A: %14 | C: %14 | D: %29 | E: %43

Yorum: Mezunlar bilgilerini ekonomi, sosyoloji vb. alanlarla ilişkilendirme konusunda yüksek kazanım beyan etmiştir.

PY11 – Lojistik Operasyon Yönetimi

- A: %14 | C: %14 | D: %29 | E: %43

Yorum: Lojistik operasyonlara yönelik planlama yeterliliği güçlü bir şekilde aktarılmıştır.

PY12 – Mali Raporlama ve Kayıt

- A: %14 | B: %14 | C: %14 | D: %14 | E: %43

Yorum: Mali konulara ilişkin eğitim kazanımları farklı düzeylerde dağılmış olup, %43'lük “tam kazanım” oranı dikkate değerdir. Uygulama yoğunluğu artırılabilir.

PY13 – Müşteri Hizmetleri, Envanter ve Taşımacılık

- A: %14 | D: %43 | E: %43

Yorum: En yüksek düzeyde kazanımın sağlandığı alanlardan biridir. Program çıktısı çok başarılı şekilde aktarılmıştır.

7. Genel Değerlendirme

- Mezun durumdaki öğrencilerin %85'ten fazlası tüm çıktılarda orta düzeyde veya üzerinde yeterlilik beyan etmiştir.
- En güçlü kazanımlar: İletişim teknolojileri, yazılı-sözlü iletişim, etik değerler, müşteri hizmetleri ve lojistik operasyon yönetimi
- Gelişmeye açık alanlar: Yabancı dil yeterliliği ve uygulamalı temel mesleki bilgiler

8. Sonuç ve İyileştirme

Anket sonuçlarına göre, öğrencilerin büyük çoğunluğunun tüm program çıktılarında en az orta düzeyde yeterlilik kazandığı tespit edilmiştir.

Anket sonuçları, program müfredatının genel olarak amaca uygun şekilde yürütüldüğünü göstermektedir

Yabancı dil yeterliliği alanında bazı öğrencilerin düşük kazanım beyan ettiği gözlemlenmiştir. Bu nedenle, 2025-2026 müfredatına seçmeli olarak koyulan "Mesleki Yabancı Dil" dersi danışmanlarca öğrencilere önerilmesi ve bu derslerin seçimi konusunda yönlendirme yapılması uygun olacaktır.

Uygulamalı mesleki bilgilere dayalı çıktıların daha da güçlendirilmesi için, uygulama ağırlıklı ders içerikleri gözden geçirilmiş ve 2025-2026 müfredatına koyulmuştur.

Öğr. Gör. Eftal SALMAN

Üye

Doç.Dr. Ersin IRK

Üye

Öğr. Gör. Hatice N. BAŞDEMİR

Başkan