

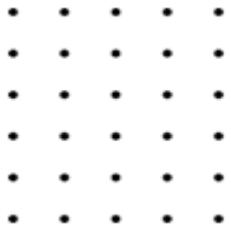
TOKAT GAZİOSMANPAŞA ÜNİVERSİTESİ
ZİLE MESLEK YÜKSEKOKULU

2026 YILI

Zile Meslek Yükseokulu

Akademik Personel Memnuniyet Anketi **Analiz Raporu**

Mayıs 2026



Zile Meslek Yüksekokulu Müdürlüğü

Veri Toplama ve Değerlendirme Komisyonu

Hazırlayanlar

Öğr. Gör. İmdat KÖKSAL

Öğr.Gör. Eftal SALMAN

Öğr. Gör. Ali ÇİÇEK

Öğr.Gör. Dr. Samet TOSUN

Öğr.Gör. Hakan ERASLAN

Anket Tasarım ve Yorumlama

Öğr. Gör. İmdat KÖKSAL ve Öğr. Gör. İsmail KÜÇÜKALİ

Nizanpaj ve Grafik

Öğr. Gör. İsmail KÜÇÜKALİ

Mayıs 2026

İÇİNDEKİLER

İÇİNDEKİLER

1. Giriş ve Amaç	4
2. Anket Hakkında Genel Bilgi	4
3. Genel Değerlendirme	4
4. Kategori Bazlı Sonuçlar	5
5. Güçlü Yönler.....	5
6. Geliştirmeye Açık Alanlar	5
6. Sonuç.....	6

1. Giriş ve Amaç

Bu rapor, Zile Meslek Yüksekokulu akademik personeline uygulanan Akademik Personel Memnuniyet Anketi sonuçlarının değerlendirilmesi amacıyla hazırlanmıştır.

Anket çalışması ile akademik personelin çalışma ortamı, yönetim süreçleri, kurumsal iletişim, akademik destek hizmetleri, fiziksel imkanlar ve kurumsal aidiyet düzeylerine ilişkin görüşlerinin belirlenmesi hedeflenmiştir.

Elde edilen veriler kalite güvencesi çalışmalarını kapsamında değerlendirilmiş olup sürekli iyileştirme faaliyetlerine veri oluşturması amacıyla raporlanmıştır.

2. Anket Hakkında Genel Bilgi

Ölçüt	Değer
Uygulanan Birim	Zile Meslek Yüksekokulu
Anket Türü	Akademik Personel Memnuniyet Anketi
Katılımcı Sayısı	20 Akademik Personel
Değerlendirme Ölçeği	5'li Likert Ölçeği
Ölçek Yapısı	1: Kesinlikle Katılmıyorum – 5: Kesinlikle Katılıyorum

3. Genel Değerlendirme

Akademik Personel Memnuniyet Anketi sonuçlarına göre akademik personelin genel memnuniyet düzeyinin yüksek olduğu görülmüştür.

Anket sonucunda genel memnuniyet ortalaması **4,45 / 5,00** olarak gerçekleşmiştir. Bu sonuç, akademik personelin çalışma ortamı, yönetim süreçleri ve kurumsal iletişim konularında yüksek düzeyde memnuniyet duyduğunu göstermektedir.

Özellikle;

- yönetim süreçlerinin şeffaf yürütülmesi,
- idari birimlerin çözüm odaklı yaklaşımı,
- akademik ve idari personel arasındaki iletişim,
- kurumsal aidiyet duygusu

alanlarında yüksek memnuniyet düzeyleri dikkat çekmektedir.

4. Kategori Bazlı Sonuçlar

Değerlendirme Alanı	Ortalama
Fiziksel ve teknik imkanların yeterliliği	4,10
Yönetim kararlarının açık ve zamanında paylaşılması	4,35
Bilimsel araştırma ve akademik faaliyetlerin desteklenmesi	4,25
Ders yükü ve görev dağılımında adalet	4,55
İdari birimlerin çözüm odaklı yaklaşımı	4,65
Akademik-idari personel iletişimi	4,60
Kurumsal aidiyet ve memnuniyet düzeyi	4,45

5. Güçlü Yönler

Anket sonuçlarına göre yüksekokulumuzun öne çıkan güçlü yönleri aşağıda belirtilmiştir:

- Yönetim süreçlerinde şeffaf ve erişilebilir yaklaşımın benimsenmesi
- Akademik ve idari personel arasındaki güçlü iletişim ve koordinasyon
- İdari birimlerin çözüm odaklı ve hızlı hizmet sunması
- Akademik personelin kuruma aidiyet duygusunun yüksek olması
- Görev dağılımlarında adalet anlayışının benimsenmesi
- Akademik faaliyetlere yönelik olumlu kurumsal yaklaşım

6. Geliştirmeye Açık Alanlar

Anket sonuçlarına göre memnuniyet düzeyinin genel olarak yüksek olduğu görülmekle birlikte bazı alanlarda iyileştirme ihtiyaçları belirlenmiştir.

Özellikle;

- fiziksel çalışma alanlarının geliştirilmesi,
- laboratuvar ve teknik altyapının güçlendirilmesi,
- akademik araştırma desteklerinin artırılması,
- bilimsel etkinliklere katılım imkanlarının genişletilmesi

konularının geliştirmeye açık alanlar arasında olduğu değerlendirilmiştir.

6. Sonuç

Zile Meslek Yüksekokulu tarafından gerçekleştirilen Akademik Personel Memnuniyet Anketi sonuçları değerlendirildiğinde akademik personelin kurumsal işleyiş, yönetim süreçleri ve çalışma ortamına ilişkin memnuniyet düzeyinin yüksek olduğu görülmüştür.

Ankete katılan toplam **20 akademik personelin** değerlendirmeleri doğrultusunda genel memnuniyet ortalaması **4,45 / 5,00** olarak gerçekleşmiştir.

En yüksek memnuniyet düzeyinin;

- **İdari birimlerin çözüm odaklı yaklaşımı alanında 4,65,**
- **Akademik-idari personel iletişiminde 4,60,**
- **Yönetim süreçlerinde şeffaflık ve görev dağılımında adalet alanlarında ise 4,55** ortalama ile gerçekleştiği belirlenmiştir.

Bu sonuçlar, yüksekokulumuzda katılımcı yönetim anlayışının benimsendiğini, kurum içi iletişimin güçlü olduğunu ve akademik personelin kurumsal aidiyet düzeyinin yüksek olduğunu göstermektedir.

Bununla birlikte fiziksel çalışma alanları, teknik altyapı ve akademik araştırma destekleri konularında geliştirme ihtiyaçları bulunduğu değerlendirilmiştir.

Bu kapsamda;

- fiziksel ve teknik altyapının güçlendirilmesi,
- akademik araştırma ve proje desteklerinin artırılması,
- bilimsel etkinliklere katılım imkanlarının geliştirilmesi,
- çalışma ortamlarının iyileştirilmesi,
- akademik personel görüşlerinin kalite süreçlerine daha aktif dahil edilmesi

konularında iyileştirme faaliyetlerinin sürdürülmesi planlanmaktadır.

Zile Meslek Yüksekokulu olarak akademik personel görüşleri kalite güvencesi çalışmalarının temel unsurlarından biri olarak değerlendirilmekte olup sürekli iyileştirme anlayışı doğrultusunda kurumsal gelişim faaliyetleri sürdürülecektir.