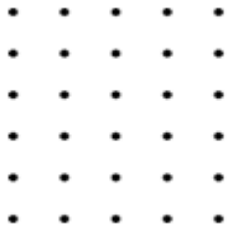


TOKAT GAZİOSMANPAŞA ÜNİVERSİTESİ  
ZİLE MESLEK YÜKSEKOKULU

# 2026 YILI

Zile Meslek Yükseokulu  
İdari Personel Memnuniyet Anketi **Analiz Raporu**

Mayıs 2026



## Zile Meslek Yüksekokulu Müdürlüğü

Veri Toplama ve Değerlendirme Komisyonu

### Hazırlayanlar

Öğr. Gör. İmdat KÖKSAL

Öğr.Gör. Eftal SALMAN

Öğr. Gör. Ali ÇİÇEK

Öğr.Gör. Dr. Samet TOSUN

Öğr.Gör. Hakan ERASLAN

### Anket Tasarım ve Yorumlama

Öğr. Gör. İmdat KÖKSAL ve Öğr. Gör. İsmail KÜÇÜKALİ

### Nizanpaj ve Grafik

Öğr. Gör. İsmail KÜÇÜKALİ

Mayıs 2026

# İÇİNDEKİLER

## İÇİNDEKİLER

1. Giriş ve Amaç .....	4
2. Anket Hakkında Genel Bilgi .....	4
3. Genel Değerlendirme .....	4
4. Kategori Bazlı Sonuçlar .....	5
5. Güçlü Yönler.....	5
6. Geliştirmeye Açık Alanlar .....	5
6. Sonuç.....	6

## 1. Giriş ve Amaç

Bu rapor, Zile Meslek Yüksekokulu idari personeline uygulanan İdari Personel Memnuniyet Anketi sonuçlarının değerlendirilmesi amacıyla hazırlanmıştır.

Anket çalışması ile idari personelin çalışma ortamı, yönetim süreçleri, görev tanımları, kurumsal iletişim, iş yükü, mesleki gelişim imkanları ve kurumsal aidiyet düzeylerine ilişkin görüşlerinin belirlenmesi hedeflenmiştir.

Elde edilen veriler kalite güvencesi çalışmaları kapsamında değerlendirilmiş olup yüksekokulumuzun sürekli iyileştirme faaliyetlerine katkı sağlamak amacıyla raporlanmıştır.

## 2. Anket Hakkında Genel Bilgi

Ölçüt	Değer
Uygulanan Birim	Zile Meslek Yüksekokulu
Anket Türü	İdari Personel Memnuniyet Anketi
Katılımcı Sayısı	14 Akademik Personel
Değerlendirme Ölçeği	5'li Likert Ölçeği
Ölçek Yapısı	1: Kesinlikle Katılmıyorum – 5: Kesinlikle Katılıyorum

## 3. Genel Değerlendirme

İdari Personel Memnuniyet Anketi sonuçlarına göre idari personelin genel memnuniyet düzeyinin olumlu seviyede olduğu görülmüştür.

Anket sonuçları doğrultusunda genel memnuniyet ortalaması **3,79 / 5,00** olarak gerçekleşmiştir. Bu sonuç, idari personelin çalışma ortamı, yönetime erişim, kurumsal iletişim ve aidiyet duygusu açısından genel olarak memnuniyet duyduğunu göstermektedir.

Özellikle;

- yöneticilere ulaşılabilirlik,
- kurum aidiyeti,
- çalışma ortamındaki iletişim,
- görev ve sorumlulukların belirgin olması

alanlarında olumlu değerlendirmelerin öne çıktığı görülmüştür.

#### 4. Kategori Bazlı Sonuçlar

Değerlendirme Alanı	Ortalama
Ofis ortamı ve fiziksel çalışma koşulları	3,79
Görev ve yetki alanlarının netliği	3,71
Yöneticilere ulaşılabilirlik	4,00
Başarıların takdir edilmesi	3,57
İş yükünün makul düzeyde olması	3,79
Mesleki gelişim imkanları	3,71
Akademik personel ve birimlerle iletişim	3,64
Kurumsal aidiyet ve motivasyon	4,07

#### 5. Güçlü Yönler

Anket sonuçlarına göre yüksekokulumuzun idari süreçlerde öne çıkan güçlü yönleri aşağıda belirtilmiştir:

- Yönetici-personel iletişiminin güçlü olması
- İdari personelin yönetime kolay ulaşabilmesi
- Kurumsal aidiyet duygusunun yüksek olması
- Çalışma ortamında iş birliği ve koordinasyonun bulunması
- Görev ve sorumlulukların genel olarak açık şekilde tanımlanmış olması
- İdari süreçlerin ekip çalışması anlayışıyla yürütülmesi

#### 6. Geliştirmeye Açık Alanlar

Anket sonuçları doğrultusunda aşağıdaki alanların geliştirmeye açık olduğu değerlendirilmiştir:

- Personel başarılarının daha görünür şekilde takdir edilmesi
- Hizmet içi eğitim faaliyetlerinin artırılması

- Fiziksel çalışma ortamlarının geliştirilmesi
- Akademik ve idari birimler arası koordinasyonun güçlendirilmesi
- İş süreçlerinde dijital altyapının geliştirilmesi

## 6. Sonuç

Zile Meslek Yüksekokulu tarafından gerçekleştirilen İdari Personel Memnuniyet Anketi sonuçları değerlendirildiğinde idari personelin çalışma ortamı, yönetim süreçleri ve kurumsal iletişime ilişkin memnuniyet düzeyinin genel olarak olumlu olduğu görülmüştür.

Ankete katılan toplam **14 idari personelin** değerlendirmeleri doğrultusunda genel memnuniyet ortalaması **3,79 / 5,00** olarak gerçekleşmiştir.

En yüksek memnuniyet düzeyinin;

- **Kurumsal aidiyet ve motivasyon alanında 4,07,**
- **Yöneticilere ulaşılabilirlik alanında 4,00,**
- **Ofis ortamı ve iş yükü dengesi alanlarında ise 3,79** ortalama ile gerçekleştiği belirlenmiştir.

Bu sonuçlar, yüksekokulumuzda kurum içi iletişimin güçlü olduğunu, idari personelin yönetime erişim konusunda olumlu görüşe sahip bulunduğunu ve kurumsal aidiyet düzeyinin yüksek olduğunu göstermektedir.

Bununla birlikte personel motivasyonu, mesleki gelişim imkanları, fiziksel çalışma ortamları ve birimler arası koordinasyon alanlarında geliştirme ihtiyaçları bulunduğu değerlendirilmiştir.

Bu kapsamda;

- hizmet içi eğitim faaliyetlerinin artırılması,
- çalışma ortamlarının iyileştirilmesi,
- personel başarılarının daha görünür şekilde takdir edilmesi,
- dijital iş süreçlerinin geliştirilmesi,
- akademik ve idari birimler arası iletişimin güçlendirilmesi

konularında iyileştirme çalışmalarının sürdürülmesi planlanmaktadır.

Zile Meslek Yüksekokulu olarak idari personel görüşleri kalite güvencesi çalışmalarının önemli bir bileşeni olarak değerlendirilmekte olup çalışan memnuniyetinin artırılması ve kurumsal gelişimin sürdürülebilir hale getirilmesi amacıyla gerekli çalışmalar devam ettirilecektir.