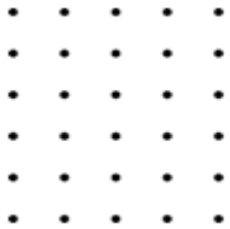


TOKAT GAZİOSMANPAŞA ÜNİVERSİTESİ  
ZİLE MESLEK YÜKSEKOKULU

# 2026 YILI

## Zile Meslek Yüksekokulu Öğrenci Memnuniyet Anketi **Analiz Raporu**

Mayıs 2026



## Zile Meslek Yüksekokulu Müdürlüğü

Veri Toplama ve Değerlendirme Komisyonu

### Hazırlayanlar

Öğr. Gör. İmdat KÖKSAL

Öğr.Gör. Eftal SALMAN

Öğr. Gör. Ali ÇİÇEK

Öğr.Gör. Dr. Samet TOSUN

Öğr.Gör. Hakan ERASLAN

### Anket Tasarım ve Yorumlama

Öğr. Gör. İmdat KÖKSAL ve Öğr. Gör. İsmail KÜÇÜKALİ

### Nizanpaj ve Grafik

Öğr. Gör. İsmail KÜÇÜKALİ

Mayıs 2026

# İÇİNDEKİLER

## İÇİNDEKİLER

1. Giriş ve Amac .....	4
2. Anket Hakkında Genel Bilgi .....	4
3. Genel Değerlendirme .....	4
4. Kategori Bazlı Sonuçlar .....	5
4.1. Eğitim- Öğretim ve Akademik Kadro.....	5
4.2.. Akademik Danışmanlık Hizmetleri .....	5
4.3. Fiziksel Alanlar, Sınıf ve Laboratuvarlar.....	6
4.4. Temizlik ve Hijyen.....	6
4.5. İdari Hizmetler ve Personel .....	7
4.6. Yemek Hizmetleri ve Sosyal İmkanlar .....	7
5. Genel Sonuç ve İyileştirme Planı .....	8
6. Sonuç.....	8

## 1. Giriş ve Amaç

Bu rapor, Zile Meslek Yüksekokulu öğrencilerine uygulanan Öğrenci Memnuniyet Anketi sonuçlarının değerlendirilmesi amacıyla hazırlanmıştır. Anket çalışması ile öğrencilerin eğitim-öğretim süreçleri, akademik danışmanlık hizmetleri, fiziksel imkanlar, temizlik-hijyen, idari hizmetler ile sosyal imkanlara yönelik memnuniyet düzeylerinin belirlenmesi hedeflenmiştir.

Anket sonuçları, yüksekokulumuzun mevcut durumunun değerlendirilmesine katkı sağlamakta olup kalite güvencesi çalışmaları kapsamında sürekli iyileştirme faaliyetlerine veri oluşturmaktadır.

## 2. Anket Hakkında Genel Bilgi

Ölçüt	Değer
Uygulanan Birim	Zile Meslek Yüksekokulu
Anket Türü	Öğrenci Memnuniyet Anketi
Katılımcı Sayısı	323 Öğrenci
Değerlendirme Ölçeği	5'li Likert Ölçeği
Ölçek Yapısı	1: Kesinlikle Katılmıyorum – 5: Kesinlikle Katılıyorum

## 3. Genel Değerlendirme

Anket sonuçlarına göre öğrencilerin yüksekokulumuza yönelik genel memnuniyet düzeyi orta-üst seviyede gerçekleşmiştir. Özellikle eğitim-öğretim faaliyetleri, akademik danışmanlık hizmetleri ve idari hizmetler alanlarında olumlu geri bildirimler öne çıkmıştır.

Bununla birlikte yemek hizmetleri, sosyal imkanlar, kantin hizmetleri ve bazı fiziksel alanlara ilişkin değerlendirmelerin diğer alanlara göre daha düşük düzeyde olduğu görülmüştür. Bu durum ilgili alanlarda iyileştirme çalışmalarının planlanması gerektiğini göstermektedir.

Genel ortalama memnuniyet puanı: **3,48 / 5,00**

## 4. Kategori Bazlı Sonuçlar

### 4.1. Eğitim- Öğretim ve Akademik Kadro

Değerlendirme Alanı Ortalama

Eğitim-Öğretim ve Akademik Kadro 3,72

#### Değerlendirme

Öğrencilerin büyük çoğunluğu öğretim elemanlarının derslere hazırlıklı geldiğini, ders içeriklerinin güncel olduğunu ve ölçme-değerlendirme süreçlerinin ders içerikleriyle uyumlu yürütüldüğünü belirtmiştir.

Öğretim elemanlarının öğrencilere ulaşılabilir olması ve akademik iletişimin güçlü olması olumlu değerlendirilen başlıca unsurlar arasında yer almaktadır.

#### Güçlü Yönler

- Derslerin planlı ve düzenli yürütülmesi
- Öğretim elemanlarının öğrenci iletişiminin güçlü olması
- Sınav değerlendirme süreçlerinin şeffaf yürütülmesi
- Güncel ve uygulamaya yönelik eğitim yaklaşımı

#### İyileştirme Önerileri

- Uygulamalı ders sayılarının artırılması
- Sektör odaklı eğitim etkinliklerinin yaygınlaştırılması
- Dijital eğitim materyallerinin çeşitlendirilmesi

### 4.2.. Akademik Danışmanlık Hizmetleri

Değerlendirme Alanı Ortalama

Akademik Danışmanlık Hizmetleri 3,71

#### Değerlendirme

Öğrenciler akademik danışmanlarının ders kayıtları, akademik süreçler ve yönetmelikler konusunda yeterli rehberlik sağladığını ifade etmiştir.

Kariyer planlama ve staj süreçlerine ilişkin yönlendirmelerin olumlu değerlendirildiği görülmektedir.

#### Güçlü Yönler

- Öğrenci danışman iletişiminin etkin olması
- Akademik süreçlerde rehberlik desteğinin yeterli görülmesi
- Staj süreçlerine yönelik danışman desteği

#### İyileştirme Önerileri

- Kariyer planlama toplantılarının artırılması

- Mezun-öğrenci buluşmalarının yaygınlaştırılması
- İşletmede mesleki eğitim ve staj süreçleri hakkında bilgilendirme seminerlerinin düzenlenmesi

### 4.3. Fiziksel Alanlar, Sınıf ve Laboratuvarlar

Değerlendirme Alanı Ortalama

Fiziksel Alanlar, Sınıf ve Laboratuvarlar 3,43

#### Değerlendirme

Öğrenciler sınıf ortamlarının genel olarak uygun olduğunu belirtmekle birlikte laboratuvar ekipmanları, teknolojik materyaller ve ortak kullanım alanları konusunda geliştirmeye açık alanlar bulunduğunu ifade etmiştir.

#### Güçlü Yönler

- Dersliklerin temel fiziksel yeterliliği
- Eğitim ortamlarının genel kullanım uygunluğu

#### İyileştirme Önerileri

- Laboratuvar cihaz ve ekipmanlarının güncellenmesi
- Bilgisayar ve yazılım altyapısının güçlendirilmesi
- Ortak çalışma alanlarının kapasitesinin artırılması
- İnternet ve teknolojik altyapının iyileştirilmesi

### 4.4. Temizlik ve Hijyen

eğerlendirme Alanı Ortalama

Temizlik ve Hijyen 3,47

#### Değerlendirme

Öğrenciler genel çevre düzeni ve derslik temizliğini olumlu değerlendirmiştir. Bununla birlikte ortak kullanım alanları ve lavabo hijyeni konusunda iyileştirme beklentileri olduğu görülmektedir.

#### Güçlü Yönler

- Derslik temizliğinin düzenli yapılması
- Kampüs genelinde düzenli çevre temizliği

#### İyileştirme Önerileri

- Ortak kullanım alanlarında temizlik sıklığının artırılması
- Hijyen denetimlerinin periyodik olarak sürdürülmesi
- Öğrencilere yönelik hijyen farkındalık çalışmalarının artırılması

#### 4.5. İdari Hizmetler ve Personel

Değerlendirme Alanı Ortalama

İdari Hizmetler ve Personel 3,60

##### Değerlendirme

Öğrenciler öğrenci işleri ve idari personelin çözüm odaklı yaklaşımını olumlu değerlendirmiştir. Özellikle belge işlemleri ve duyuru süreçlerinin genel olarak yeterli olduğu görülmektedir.

##### Güçlü Yönler

- Öğrenci işleri hizmetlerinin erişilebilir olması
- İdari süreçlerin hızlı ilerlemesi
- Web sitesi ve duyuru sistemlerinin etkin kullanımı

##### İyileştirme Önerileri

- Dijital öğrenci hizmetlerinin geliştirilmesi
- Duyuru sistemlerinin daha aktif kullanılması
- Öğrenci geri bildirim mekanizmalarının güçlendirilmesi

#### 4.6. Yemek Hizmetleri ve Sosyal İmkanlar

Değerlendirme Alanı Ortalama

Yemek Hizmetleri ve Sosyal İmkanlar 3,10

##### Değerlendirme

Anket sonuçlarına göre en düşük memnuniyet düzeyi yemek hizmetleri ve sosyal imkanlar alanında gerçekleşmiştir. Öğrenciler özellikle yemek kalitesi, kantin ürün çeşitliliği ve sosyal etkinliklerin artırılması yönünde beklentilerini ifade etmiştir.

##### Güçlü Yönler

- Yemekhane ve kantin alanlarında temel hizmet sürekliliğinin sağlanması
- Sosyal etkinliklerin belirli düzeyde sürdürülmesi

##### İyileştirme Önerileri

- Yemek kalite ve çeşitliliğinin artırılması
- Kantin fiyat politikalarının öğrenci bütçesine uygun hale getirilmesi
- Sosyal, kültürel ve sportif etkinliklerin artırılması
- Öğrenci kulüp faaliyetlerinin desteklenmesi
- Öğrenci taleplerine yönelik sosyal alan planlamalarının yapılması

## 5. Genel Sonuç ve İyileştirme Planı

Öğrenci Memnuniyet Anketi sonuçları değerlendirildiğinde Zile Meslek Yüksekokulu öğrencilerinin eğitim-öğretim süreçlerinden genel olarak memnun olduğu görülmektedir. Akademik kadro, danışmanlık hizmetleri ve idari süreçler güçlü yönler olarak öne çıkmaktadır.

Bununla birlikte sosyal imkanlar, yemek hizmetleri, laboratuvar altyapısı ve ortak kullanım alanlarına yönelik geliştirme ihtiyaçları belirlenmiştir.

Bu kapsamda aşağıdaki iyileştirme faaliyetlerinin planlanması önerilmektedir:

İyileştirme Alanı	Planlanan Faaliyet
Yemek Hizmetleri	Yemek kalite değerlendirme toplantıları yapılması
Sosyal İmkanlar	Öğrenci kulüpleri ve etkinlik sayısının artırılması
Laboratuvarlar	Teknik altyapı ve ekipman güncellemeleri yapılması
Ortak Alanlar	Etüt ve çalışma alanlarının geliştirilmesi
Dijital Hizmetler	Web ve duyuru sistemlerinin güçlendirilmesi
Kariyer Destekleri	Kariyer günleri ve sektör buluşmalarının artırılması

## 6. Sonuç

Zile Meslek Yüksekokulu tarafından gerçekleştirilen Öğrenci Memnuniyet Anketi sonuçları değerlendirildiğinde öğrencilerin yüksekokulumuza yönelik genel memnuniyet düzeyinin olumlu seviyede olduğu görülmüştür. Ankete katılan toplam **323 öğrencinin** değerlendirmeleri doğrultusunda genel memnuniyet ortalaması **3,48 / 5,00** olarak gerçekleşmiştir.

Kategori bazlı değerlendirmelerde en yüksek memnuniyet oranının;

- **Eğitim-Öğretim ve Akademik Kadro alanında 3,72,**
- **Akademik Danışmanlık Hizmetlerinde 3,71,**
- **İdari Hizmetlerde ise 3,60** ortalama ile gerçekleştiği tespit edilmiştir.

Bu sonuçlar; öğretim elemanlarının öğrenci iletişimi, akademik destek süreçleri ve eğitim faaliyetlerinin öğrenciler tarafından genel olarak olumlu değerlendirildiğini göstermektedir.

Bununla birlikte;

- **Fiziksel Alanlar ve Laboratuvarlar alanında 3,43,**
- **Temizlik ve Hijyen alanında 3,47,**
- **Yemek Hizmetleri ve Sosyal İmkanlar alanında ise 3,10** ortalama puan elde edilmiştir.

Özellikle yemek hizmetleri, sosyal etkinlikler, ortak kullanım alanları ve laboratuvar altyapısına yönelik öğrenci beklentilerinin diğer alanlara göre daha yüksek olduğu anlaşılmıştır.

Anket sonuçları doğrultusunda;

- Uygulamalı eğitim altyapısının güçlendirilmesi,
- Laboratuvar ve teknolojik ekipmanların güncellenmesi,
- Sosyal, kültürel ve sportif etkinliklerin artırılması,
- Öğrenci kulüp faaliyetlerinin desteklenmesi,
- Yemek ve kantin hizmetlerinin iyileştirilmesi,
- Öğrenci geri bildirim mekanizmalarının daha aktif hale getirilmesi

konularında iyileştirme çalışmaları planlanmaktadır.

Zile Meslek Yüksekokulu olarak öğrencilerimizin görüş ve önerileri kalite güvencesi çalışmalarının temel unsurlarından biri olarak değerlendirilmektedir. Öğrenci odaklı yönetim anlayışı doğrultusunda eğitim kalitesinin artırılması, öğrenci memnuniyet düzeyinin yükseltilmesi ve sürekli iyileştirme kültürünün güçlendirilmesi amacıyla gerekli çalışmalar sürdürülecektir.

Anket sonuçlarının ilgili kurul ve komisyonlarda değerlendirilerek gerekli aksiyon planlarının oluşturulması ve takip edilmesi planlanmaktadır.